

N Á V Š T Ě V N Í Ř Á D
areálu Muzea Českého ráje v Turnově
Skálova 71, 51101 Turnov

Článek I.

Charakteristika instituce, působnost návštěvního řádu

1. Muzeum Českého ráje v Turnově (dale jen MČR) je příspěvkovou organizací, zřízenou Libereckým krajem, oprávněnou nakládat s majetkem zřizovatele dle Zákona č. 219/2000 Sb. a Zřizovací listiny MČR.
2. Návštěvní řád se vztahuje na prostory expozic, výstava venkovního areálu budov MČR, a externí expozici Dlaskova statku v Dolánkách.
3. V části areálu MČR je zajištěn bezbariérový přístup.

Článek II.

Otevírací doba, přístupnost

1. MČR je otevřeno pro návštěvníky celoročně, od úterý do neděle, včetně státem uznaných svátků. Ve dnech úterý až pátek je otevřeno mimo hlavní sezónu od 9:00 do 16:00 hodin, v hlavní sezóně od 9.00 do 17.00 hodin.
2. Zavíracím dnem je každé pondělí.
3. Externí expozice Dlaskova statku je přístupná v od dubna do konce října a v prosinci.
4. Z provozních a technických důvodů je změna otevírací doby vyhrazena. Návštěvník bude o této skutečnosti informován prostřednictvím webových stránek. Vedení muzea může rozhodnout rovněž o uzavření části objektu.

Článek III.

Vstup do MČR a vstupné

1. Pro vstup do expozic MČR slouží výhradně hlavní vchod.
2. Vstupenky návštěvník zakoupí na pokladně ve vstupní hale MČR.
3. Ceny vstupného, dle ceníku umístěného na pokladně, jsou uvedeny v korunách a odpovídají příslušnému cenovému výměru MČR. Případnou slevu z ceny vstupného, kterou umožňuje slevový systém MČR, uplatňuje návštěvník před zakoupením vstupenky po předložení příslušného platného dokladu. Slevy přitom nelze sčítat a spojovat.
4. Vstupenku nelze vrátet, je nepřenositelná a platí pouze k jednorázovému vstupu do expozic MČR. Dílčí vstupenku lze zakoupit pouze na doprovodné programy.

5. Návštěvník je povinen vstupenku uchovat v původním stavu po celou dobu návštěvy MČR a na vyzvání personálu ji předložit ke kontrole.
6. Pokladna muzea, která prodává i upomínkové předměty, se stejně jako vchod do budovy uzavírá 15 minut před ukončením návštěvní doby.

Článek IV.

Fotografování a filmování

1. Fotografování a filmování (bez použití stativu, přidavných světelných zdrojů, ap.) při návštěvě MČR, pro vlastní potřebu, je povoleno. Poplatek za tuto službu je součástí ceníku muzea a hradí se v pokladně při vstupu do muzea.
2. Komerční využití fotografií či video materiálů pořízených v MČR není bez svolení a zpoplatnění MČR přípustné.

Článek V.

Způsob prohlídky expozic v prostorách MČR.

1. Návštěvníci si mohou expozice MČR prohlédnout samostatně, nebo ve skupině s výkladem průvodce, který si musí předem objednat.
2. Před prohlídkou se návštěvníci seznámí s návštěvním řádem a orientačním plánem umístěným ve vstupní hale MČR.
3. Děti ve věku do 15 let smějí vstupovat do expozic MČR pouze v doprovodu dospělé osoby.

Článek VI.

Ochrana bezpečnosti a zdraví osob, expozic a jejich zařízení

1. Je zakázáno jakékoli jednání, respektive chování, v jehož důsledku by mohlo dojít k poškození sbírkových předmětů, exponátů, zařízení budovy a expozic, jakož i ohrožení bezpečnosti a zdraví osob, či obtěžování ostatních návštěvníků.
2. V MČR není dovoleno zejména:
 - vstupovat do expozic se psy (kromě psů vodicích) a jinými zvířaty, s většími zavazadly a předměty, které by mohly být provozu expozic na závadu, vstupovat do expozic s potravinami a nápoji
 - vstupovat mimo návštěvní okruh a do prostor, které nejsou pro návštěvníky určeny
 - vstupovat do prostor a míst, které jsou označeny zákazem vstupu a to zejména ve venkovních prostorách

- dbát zvýšené pozornosti při pohybu na elevaci a venkovním schodišti v atriu muzea
 - dotýkat se vystavených sbírkových předmětů, exponátů (s výjimkou zjevně interaktivních, či haptických) a zařízení expozic - soklů, vitrín, popisek, skříněk spínačů elektrických rozvodů, hasicích přístrojů atd.
 - rušit výklad průvodce a ostatní návštěvníky příliš hlasitými projevy, používáním radiopřijímačů, přehrávačů, mobilních telefonů ap.
 - odhazovat odpadky a jinak rušit klid a pořádek
3. Vedoucí návštěvnických skupin (turistických, školních) zodpovídají za to, že se účastníci výpravy budou v MČR chovat v souladu s ustanoveními tohoto návštěvního řádu. Dbají dále na to, aby nedošlo k úrazům zaviněným členy skupiny. V tomto smyslu poučí skupinu před zahájením prohlídky.
 4. Vedoucí skupiny jsou povinni svoji skupinu stále doprovázet a v případě potřeby spolupracovat s pracovníky expozic MČR. Výše uvedenou odpovědnost vedoucích skupin přebírají rovněž rodiče za svoje děti, zejména při vstupu na Rodinnou vstupenku.
 5. Návštěvníci jsou povinni vždy uposlechnout pokynů personálu MČR, vydaných v zájmu zajištění jejich bezpečnosti, ochrany objektu, jeho zařízení a exponátů proti poškození, či zcizení. V opačném případě hrozí návštěvníku vykázání z prostor objektu bez nároku na vrácení vstupného.
 6. Při manipulaci s interaktivními exponáty a rovněž při provádění rukodělných činností ve výtvarně-technické dílně jsou návštěvníci povinni postupovat v souladu s pokyny zaměstnanců MČR. Zejména pak exponáty používat k účelu, pro který jsou určeny, a to pouze takovým způsobem, aby neohrozili bezpečnost a zdraví nejen svoje, ale ani ostatních návštěvníků.
 7. Osobám zjevně podnapilým, či pod vlivem omamných prostředků, nebo osobám v silně znečištěném oděvu, nebo takovým, jež by svým nevhodným chováním mohly ohrozit ostatní návštěvníky, resp. exponáty, nebude do expozic MČR umožněn vstup, případně budou z muzea vykázáni.

Článek VII.

Občerstvení, šatna a sociální vybavení

1. Občerstvení lze konzumovat pouze mimo prostory expozic, v prostoru vestibulu muzea nebo v areálu atria muzea.
2. Návštěvník má k dispozici šatní uzamykatelné skřínky, umístěné ve vstupní hale. Za odložené věci ve skřínkách MČR neodpovídá, a jejich použití není zpoplatněno.
3. WC pro pány i dámy jsou situovány v přízemí MČR, v Kamenářském domě a v areálu externí expozice Dlaskova statku, vč. kabiny pro invalidy.

Článek VIII.

Zásady požární ochrany

4. Uvnitř celého objektu platí přísný zákaz kouření a jakékoliv manipulace s otevřeným ohněm.
5. V případě vyhlášení evakuační výzvy jsou návštěvníci povinni budovu MČR bezodkladně opustit nejbližším východem, přičemž dbají pokynů pracovníků muzea, příp. instrukcí evakuačního plánu, či příslušníků HZS. Po dobu trvání požárního poplachu platí zákaz používání všech výtahů.

Článek IX.

Závěrečná ustanovení

1. MČR nenes zodpovědnost za zranění a škody vzniklé v důsledku porušení návštěvního řádu.
2. Návštěvník, který způsobí v MČR svým zaviněním jakoukoliv škodu, je povinen ji nahradit podle obecně platných předpisů.
3. Vedení MČR si vyhrazuje právo na provedení operativních změn v ustanovení výše uvedeného návštěvního řádu, vyžádá-li si to vzniklá situace.
4. Návštěvní řád vstupuje v platnost dnem jeho vydání.

V Turnově 22.5.2019

ČJ. 158/10.1/19/Ja

PhDr. Vladimíra Jakoubčová
ředitelka Muzea Českého ráje v Turnově